

一、案例概述

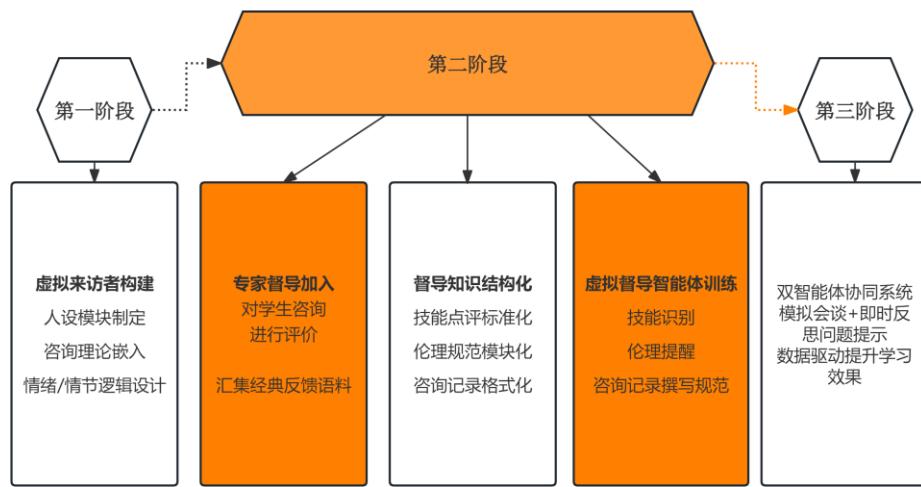
当前，我国心理咨询师与心理健康教育人才培养在实践教学层面长期面临三方面结构性困境：一是**真实咨询案例资源匮乏**，学生在校期间难以获得足够贴近真实情境的反复练习机会；二是**实践过程中的伦理与安全风险较高**，传统三人小组角色扮演容易因技术不成熟或判断偏差对扮演来访者”的学生造成潜在心理影响；三是**高质量督导资源供给不足**，新手咨询师之间互评难以形成有效、专业的反馈支持。上述问题在一定程度上制约了学生咨询技能、伦理意识与专业表达能力的系统发展。

基于此背景，本案例依托教师教育学院“AI+课程群”建设项目，面向《心理咨询理论与实务》等核心课程，探索将大语言模型与心理咨询实践教学深度融合，构建**虚拟来访者—专家督导—虚拟督导智能体**”递进式教学体系。项目以人工智能智能体为核心工具，通过模拟真实会谈情境、结构化反馈与可重复训练机制，为学生提供安全、可控、可持续的实践学习环境，推动心理咨询实践教学由经验驱动向数据与智能驱动转型升级。

二、过程与方法

(一) 总体建设路径

本项目采用分阶段、递进式建设思路，整体路径见下图：



通过先构建可模拟会谈情境的虚拟来访者，再引入专家（有经验的心理咨询师/督导师）对训练过程进行反馈，最终将专家督导经验知识化、结构化，使人工智能能够承担基础反馈功能，实现心理咨询实践教学的智能化与质量可控化。

(二) 第一阶段：虚拟来访者智能体构建

第一阶段聚焦解决“实践场景稀缺”的核心问题。项目基于人工智能智能体平台的人设与对话生成模块，构建具有稳定人格特征、明确困扰主题与符合心理机制的情绪逻辑的虚拟来访者。在技术与教学设计层面，将 Hill 三阶段模型、共同因素模型等心理咨询理论嵌入对话生成逻辑，使虚拟来访者在多轮互动中呈现出相对一致、可解释的叙述方式与情绪反应。通过这一方式，学生可

以在不涉及真实来访者的前提下，反复进行咨询技能训练，显著提升练习的可及性与安全性。

（三）第二阶段：专家督导加入与反馈数据化

在学生完成虚拟来访者模拟会谈的基础上，邀请具有丰富实践经验的心理咨询师或督导师，对学生的会谈表现进行专业点评。督导内容重点围绕提问方式、情绪处理、会谈结构、伦理意识与咨询记录书写等关键维度展开。项目将专家督导意见进行系统化整理，通过去噪、脱敏与标签化处理，逐步形成可复用的结构化资源，包括咨询技能点评语料、会谈阶段判断标准、伦理规范提示集及咨询记录撰写模板，为后续智能体训练奠定数据基础。

（四）第三阶段：虚拟督导智能体构建

在前两个阶段的基础上，项目拟进一步训练虚拟“督导”智能体，使其能够承担基础性督导支持功能。该智能体将具备初步的技能识别、表达示范、伦理提醒与记录指导能力，并与虚拟来访者智能体协同运行，形成“模拟会谈—即时反馈—反思修订—再练习”的闭环式学习机制，从而在保障教学质量的前提下，缓解人力督导资源不足的问题。

三、特色亮点

一是构建安全、可控的实践教学场域。通过虚拟来访者替代真实来访者，有效规避了初学者技术不成熟可能带来的伦理与安全风险，显著提升了实践教学的伦理可控性。

二是实现督导经验的结构化与数字化沉淀。项目将专家督导的隐性经验转化为可标注、可复用的知识资源，为人工智能参与教学反馈提供了可持续的数据基础。

三是形成双智能体协同的创新教学模式。虚拟来访者与虚拟督导分工明确、协同运行，既保障了练习情境的真实性，又提高了反馈的及时性与标准化程度，具有良好的可复制与可推广价值。

四、成效与经验

应用结果显示，学生在共情、澄清、复述与情绪识别等基础咨询技能方面均有明显提升，会谈结构更加清晰，自我反思意识显著增强。智能体的引入有效降低了实践教学对人力督导资源的依赖，同时提高了教学过程的可重复性与稳定性。本案例表明，在明确教学边界与伦理前提下，将人工智能作为实践教学的辅助工具，能够有效缓解心理咨询实践教学中的结构性难题，为相关课程提供具有推广价值的智能化教学模式。

五、教学成效

- 1、实践练习频次显著提升，学生参与度与学习主动性增强
- 2、咨询技能训练更加规范、结构清晰
- 3、实践教学伦理安全性得到有效保障
- 4、为心理咨询及相关实践性课程的智能化建设提供可复制经验